Ejercicios: Adiestramiento para Despachadores y Respondedores

Tabla de Contenidos

1. **Ejercicios: Mapas**
   - 1.1. Crear Marcadores de Mapas
     - Objetivo: Los despachadores practicarán la configuración de la vista de mapa predeterminada para su cuenta, así como agregar puntos de referencia, zonas y rutas a su mapa
   - 1.2. Editar y Eliminar Marcadores de Mapa
     - Objetivo: Los despachadores practicarán la edición y eliminación de puntos de referencia, zonas y caminos en su mapa
   - 1.3. Buscar Ubicación de Incidente
     - Objetivo: Los despachadores practicarán el uso de la barra de búsqueda para encontrar direcciones de incidentes, así como editar direcciones cuando la información sea incorrecta / incompleta
2. **Ejerciocios: Crear Alertas de Incidentes**
   - 2.1. Alertas en Colectivo – Tipo de Respondedor: Transporte de Pacientes
     - Objetivo: Los despachadores practicarán la creación de alertas de transmisión; Los respondedores practicarán contestando a alertas de incidentes y mensajes de transporte de pacientes
   - 2.2. Alertas en Colectivo – Tipo de Respondedor: Respuesta Solamente
     - Objetivo: Los despachadores practicarán la creación de alertas en colectivo; Los respondedores practicarán respondiendo a las alertas de incidentes, excluyendo los mensajes de transporte.
   - 2.3. Asignar Respondedores – Tipo de Respondedor: Transporte de Pacientes
     - Objetivo: Los despachadores practicarán la asignación de respondedores manualmente; Los respondedores practicarán respondiendo a los mensajes después de haber sido asignados a un incidente, incluidos los mensajes de transporte de pacientes.
   - 2.4. Asignar Respondedores – Tipo de Respondeor: Respuesta Solamente
     - Objetivo: Los despachadores practicarán la asignación de respondedores manualmente; Los respondedores practicarán respondiendo a mensajes después de haber sido asignados a un incidente, excluyendo los mensajes de transporte de pacientes.
3. **Ejercicios: Manejar un Incidente Activo**
   - 3.1. Crear un Incidente
     - Objetivo: Los despachadores practicarán la edición de ubicaciones de incidentes, proporcionando información adicional en la descripción del incidente, asignando un respondedor mientras transmiten una alerta a los demás.
   - 3.2. Actualizar Ubicación del Incidente
     - Objetivo: Los despachadores practicarán la comunicación con los respondedores cuando no puedan localizar el incidente y luego actualizarán la ubicación del incidente después de obtener más información.
   - 3.3. Asignar Recursos Adicionales
     - Objetivo: Los despachadores practicarán la comunicación con los respondedores cuando se soliciten recursos adicionales a través de la sala de Chat del Incidente.
   - 3.4. Actualizar el Estatus del Respondedor
     - Objetivo: Los despachadores practicarán la actualización del estado de un Respondedor cuando el Respondedor olvide hacerlo.

Ejercicios Grupo 1: Mapas

Solo para Despachadores

Lea más sobre la edición de mapas en: Guía del Despachador

1. Ejercicios: Mapas

1.1. Crear Marcadores de Mapas

- Objetivo: Los despachadores practicarán la configuración de la vista de mapa predeterminada para su cuenta, así como agregar puntos de referencia, zonas y rutas a su mapa.

1.2. Editar y Eliminar Marcadores de Mapa

- Objetivo: Los despachadores practicarán la edición y eliminación de puntos de referencia, zonas y rutas en su mapa.

1.3. Buscar Ubicación de Incidente

- Objetivo: Los despachadores practicarán el uso de la barra de búsqueda para encontrar direcciones de incidentes, así como editar esas direcciones cuando la información sea incorrecta / incompleta.

Ejercicio 1.1: Crear Marcadores de Mapa

Grupo de Ejercicios 1: Mapas

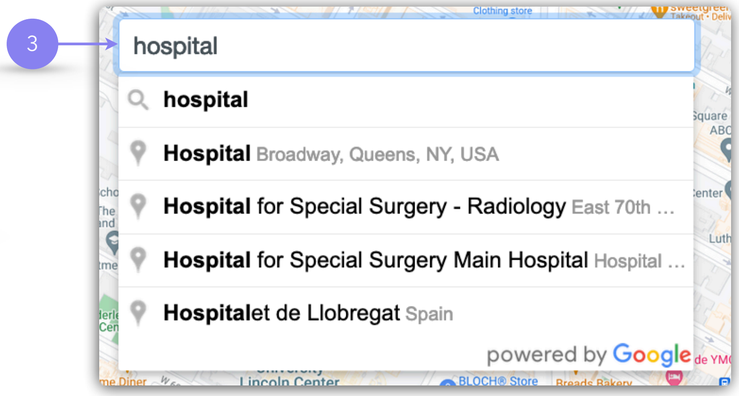
Lea más sobre la edición de mapas en: Guía del Despachador

Parte 1: Crear un Marcador de Mapa

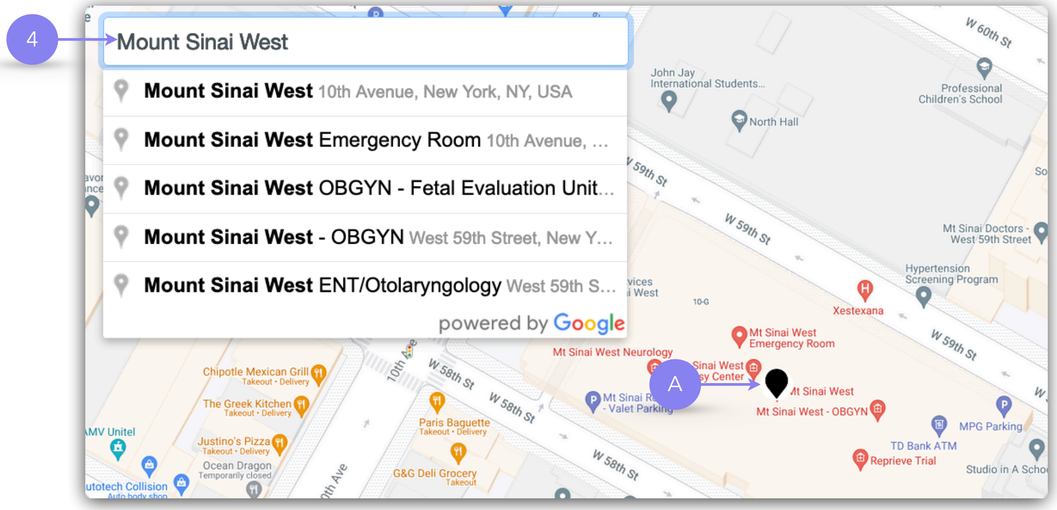
1. En la página Configuración, establezca el Mapa de Abastecimiento para estar centrado en Central Park, New York City
   - *El marcador de mapa azul indica dónde se centrará el mapa de su tablero; el nivel de 'zoom' también se almacenará donde lo dejes*
2. Oprima Guardar



3. Regrese a la pantalla de inicio y escriba la palabra "hospital" en la Barra de Búsqueda
   - Los marcadores de mapa negros muestran las ubicaciones de todos los hospitales dentro de su vista de mapa actual



4. Luego escriba "Mount Sinai West Medical Center" en la Barra de Búsqueda
   A. El marcador de mapa negro indica la ubicación de la dirección específica

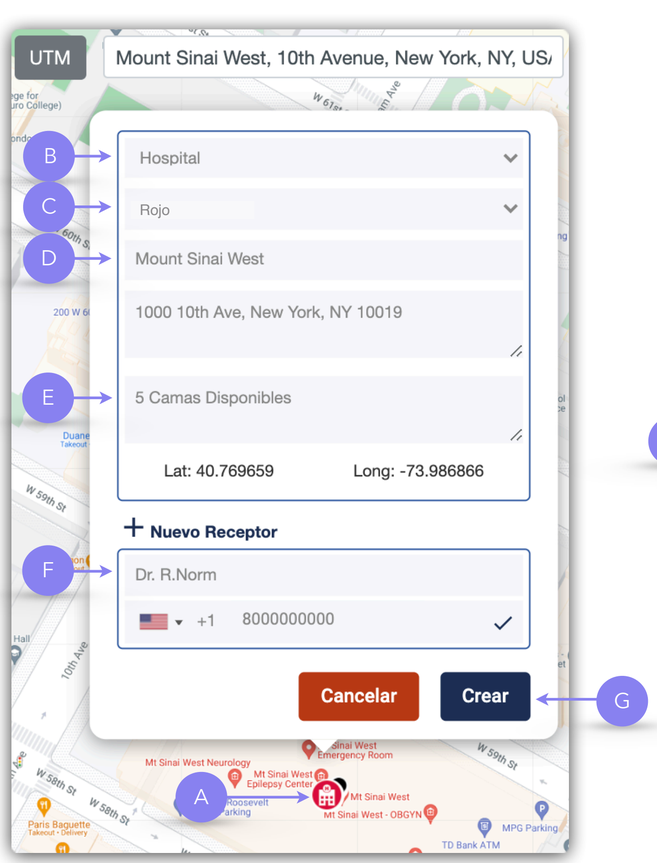


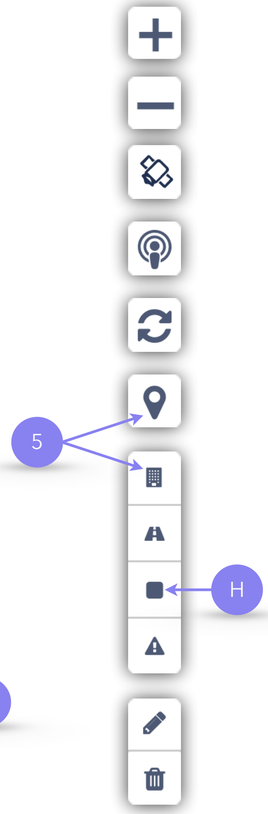
Ejercicio 1.1: Crear Marcadores de Mapa

Grupo de Ejercicios 1: Mapas

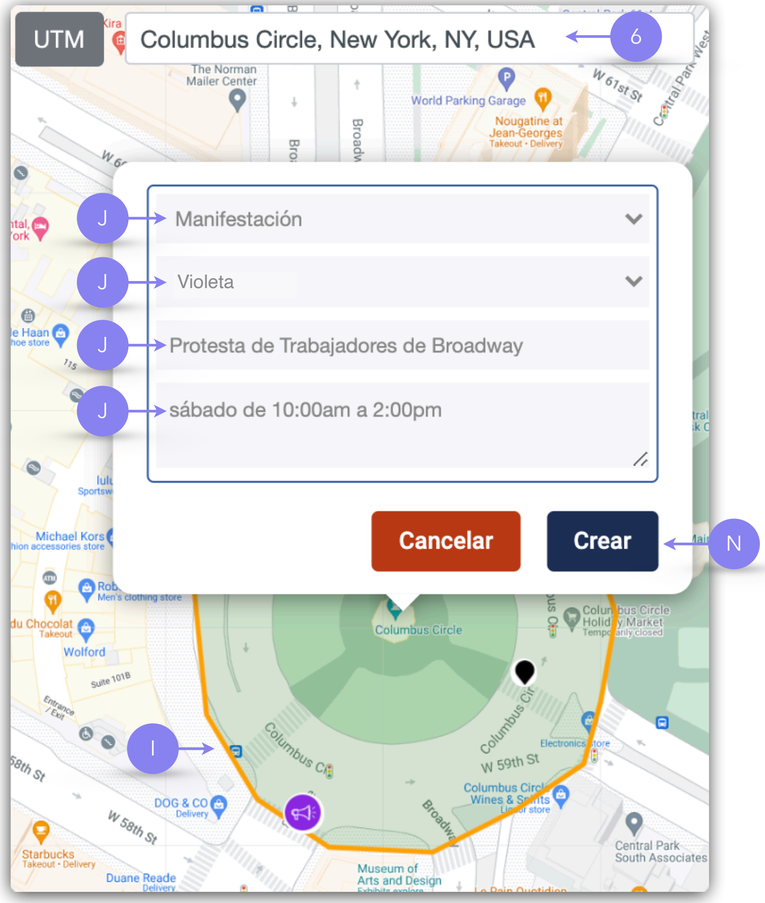
Lea más sobre la edición de mapas en: Guía del Despachador

5. Abra la Barra de Herramientas de Edición de Mapas y oprima el ícono de Marcador de Mapa
   A. Coloque un Marcador de Hospital* on *Mt. Sinai West Medical Center*
   B. Oprima el renglón de "Seleccionar tipo" y seleccione "Hospital"
   C. Seleccione el color Rojo
   D. Escriba "Mt. Sinai West" en la **sección de Nombre**
   E. Escriba "5 Camas Disponibles" en la **sección de Comentarios**
   F. Agregar un Nuevo Receptor determina a quien se le envía la Notificación de Llegada cuando un paciente o recurso es entregado al hospital. (*Lea más aquí*)
   G. Oprima Crear





6. Use la Barra de Búsqueda en el Mapa para encontrar Columbus Circle
   H. Abra la Barra de Herramientas de Edición de Mapas y oprima el ícono de Zona
   I. Dibuje una Zona alrededor del *"Columbus Circle"*
   J. Oprima el renglón de "Seleccionar tipo" y seleccione "Manifestación"
   K. Seleccione el color Violeta/Púrpura
   L. Entre "Protesta de Trabajadores de Broadway" en la sección de **Etiqueta**
   M. Entre "sábado de 10:00am a 2:00pm" en la sección de **Comentarios**
   N. Oprima Crear

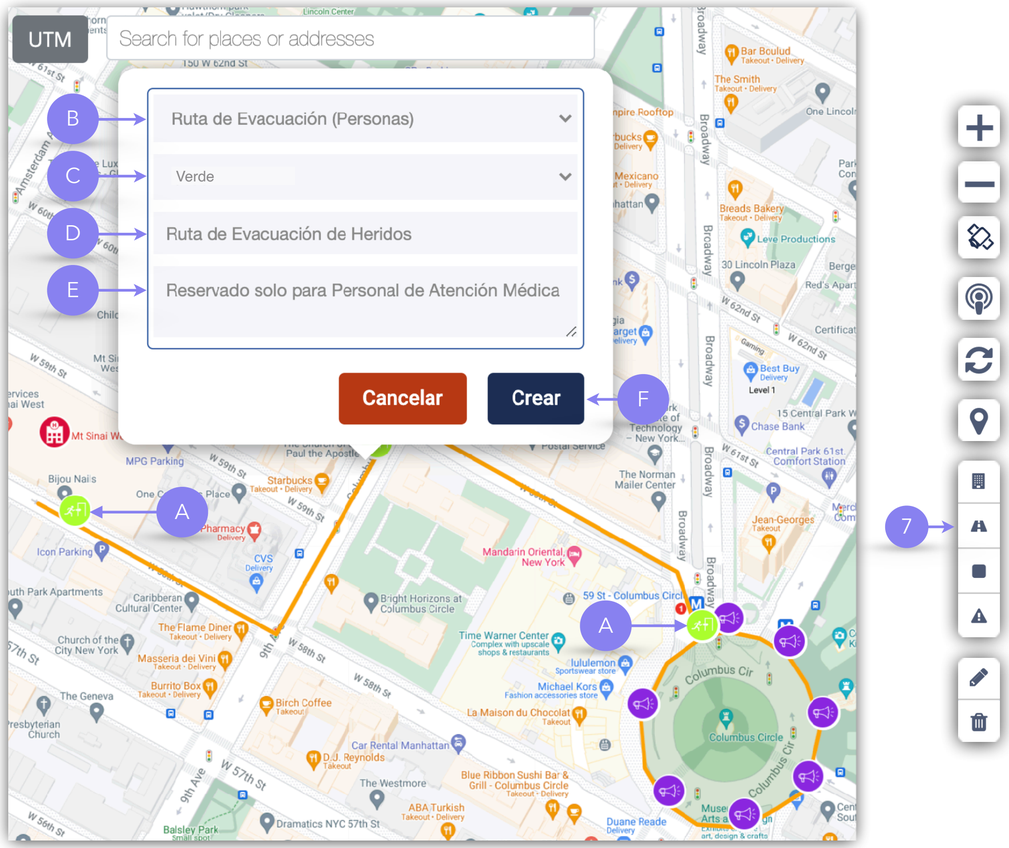


Ejercicio 1.1: Crear Marcadores de Mapa

Grupo de Ejercicios 1: Mapas

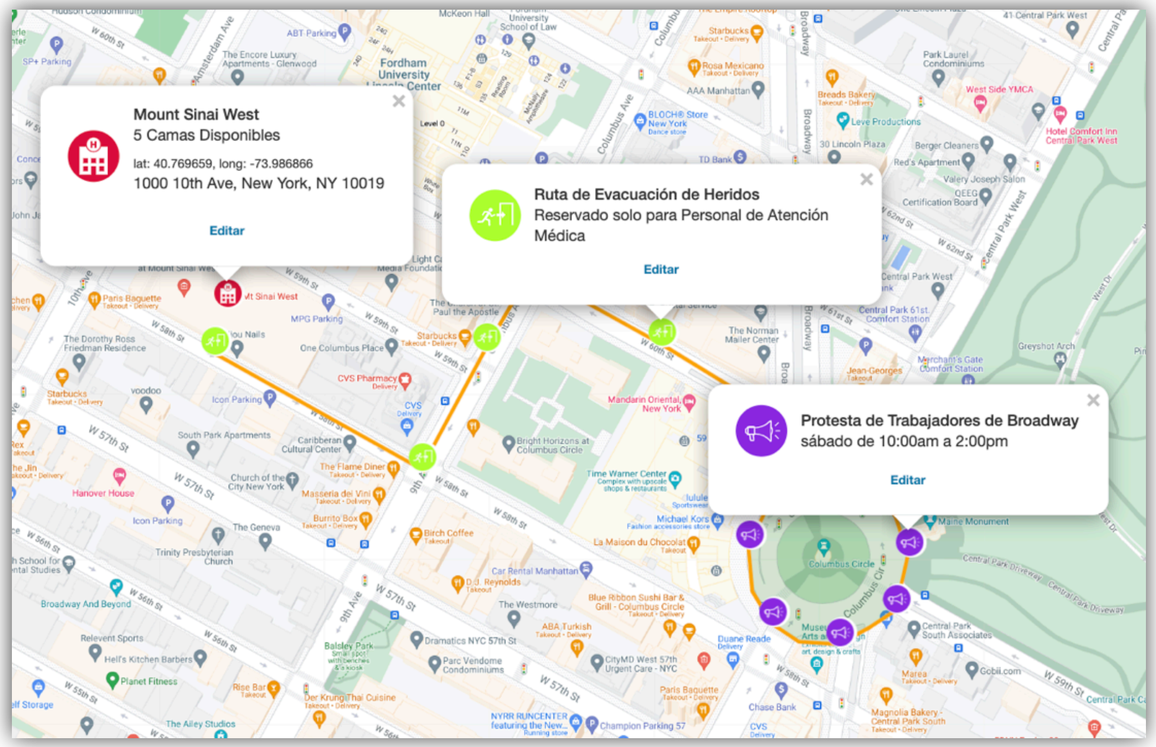
Lea más sobre la edición de mapas en: Guía del Despachador

7. Para la Barra de Herramientas de Edición de Mapas y oprima el ícono de Ruta
   A. Dibuje una Ruta desde Columbus Circle hasta Mt. Sinai West, terminando frente a la Entrada del Departamento de Emergencias en W. 58th St.
   B. Oprima en el renglón de "Seleccionar tipo" y escoja "Ruta de Evacuación"
   C. Seleccione el color Verde
   D. Escriba "Ruta de Evacuación de Heridos" en la sección de **Etiqueta**
   E. Escriba "Reservado solo para Personal de Atención Médica" en la sección de **Comentarios.**
   F. Oprima Crear



Verifique su progreso — ¿Su mapa se ve así?

- Hay un ícono de Hospital rojo para Mt. Sinai West
- Hay una zona violeta/púrpura alrededor de Columbus Circle
- Hay una ruta color verde desde Columbus Circle hasta Mt. Sinai West



Ejercicio 1.2: Editar y Eliminar Marcadores de Mapa

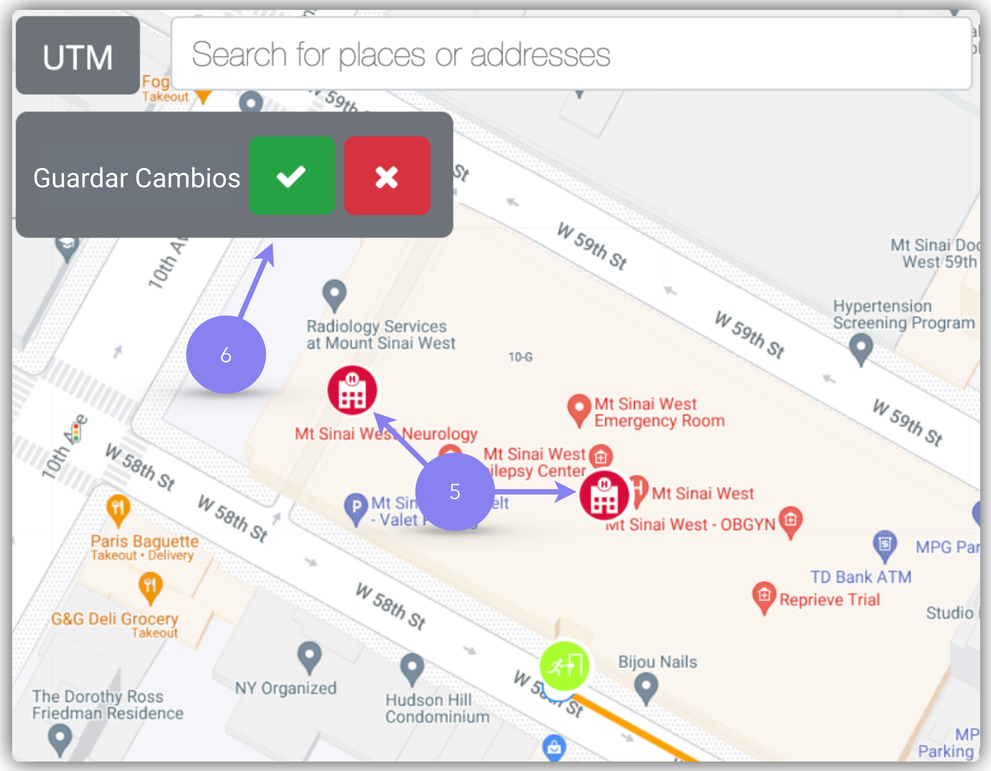
Grupo de Ejercicios 1: Mapas

Lea más sobre la edición de mapas en: Guía del Despachador

Siga estos pasos:

1. Desde la Pantalla Principal, abra la Lista de Marcadores de Mapa
2. Encuentre el marcador de Mt Sinai West Medical Center y oprima el ícono
3. Abra la Barra de Herramientas de edición de Mapas
4. Oprima el Ícono de Editar
5. **Arrastre el Ícono de Hospital a una nueva localización**
6. Guarde los Cambios
7. Oprima el botón de Refrescar





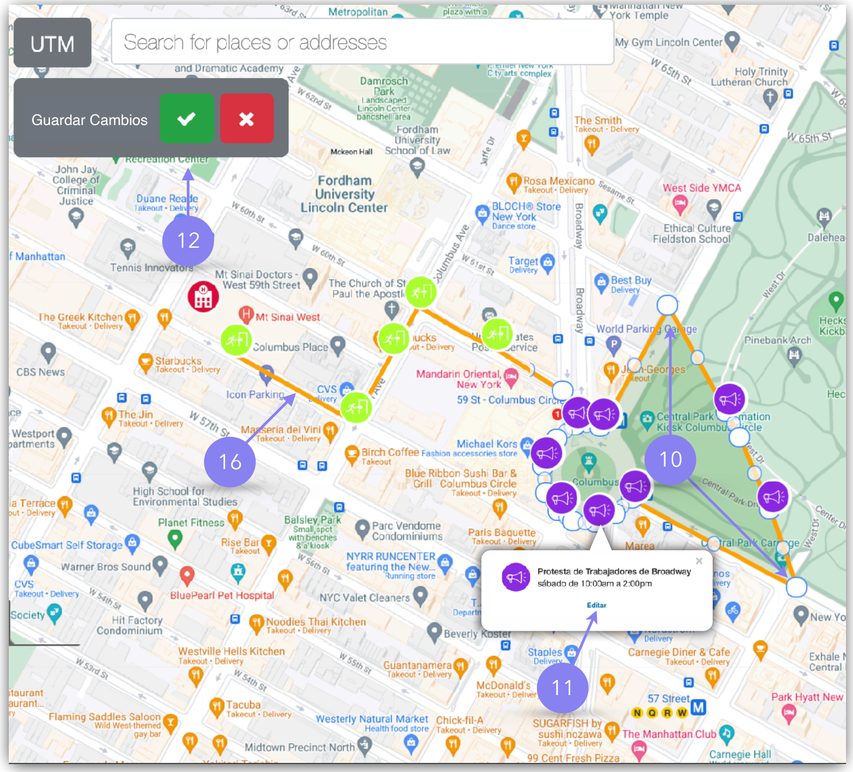
Ejercicio 1.2: Editar y Eliminar Marcadores de Mapa

Grupo de Ejercicios 1: Mapas

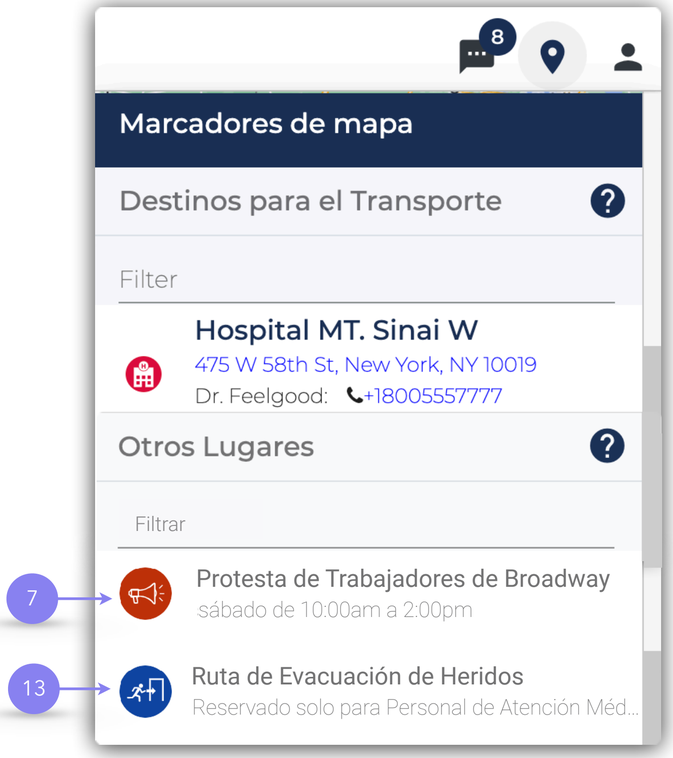
Lea más sobre la edición de mapas en: Guía del Despachador

7. Regrese a la Lista de Marcadores de Mapa y oprima en la Zona Etiquetada "Protesta de Trabajadores de Broadway"
8. Abra la Barra de Herramientas de Edición de Mapas
9. Oprima en el Ícono de Editar
10. **Arrastre los bordes de la Zona para incluir la esquina suroeste de Central Park**
11. Luego oprima en el botón de editar información en la tarjeta de marcador de mapa y edite la **Sección de Comentarios** para que diga: "Los participantes de la propuesta se han extendido hacia el suroeste de *Central Park* y exclaman que no se moverán hasta que sean atendidos sus reclamos." Oprima en Actualizar y Refresque el Mapa.
12. Guarde los Cambios

13. Regrese a la Lista de Marcadores de Mapa y oprima en la Ruta etiquetada "Ruta de Evacuación para Heridos"
14. Abra la Barra de Herramientas de Edición de Mapas
15. Oprima en el Ícono de Basurero
16. **Oprima en la línea de la Ruta para eliminarla del mapa**
17. Cierre la Barra de Herramientas de Edición de Mapas y Refresque el Mapa







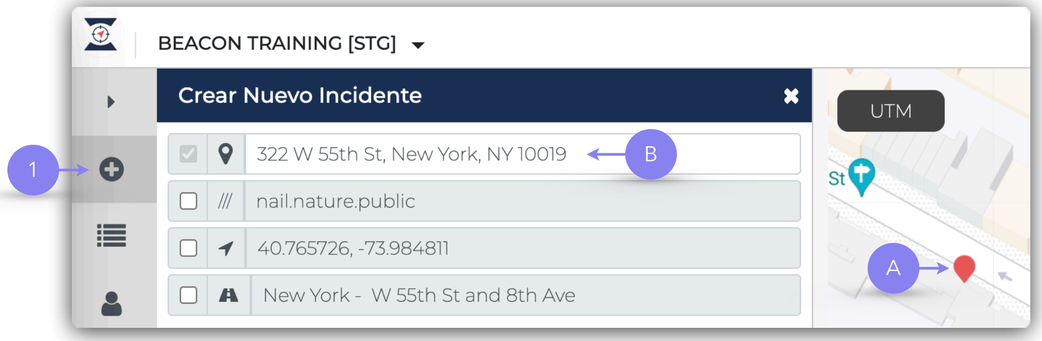
Ejercicio 1.3: Buscar la Ubicación de Incidentes

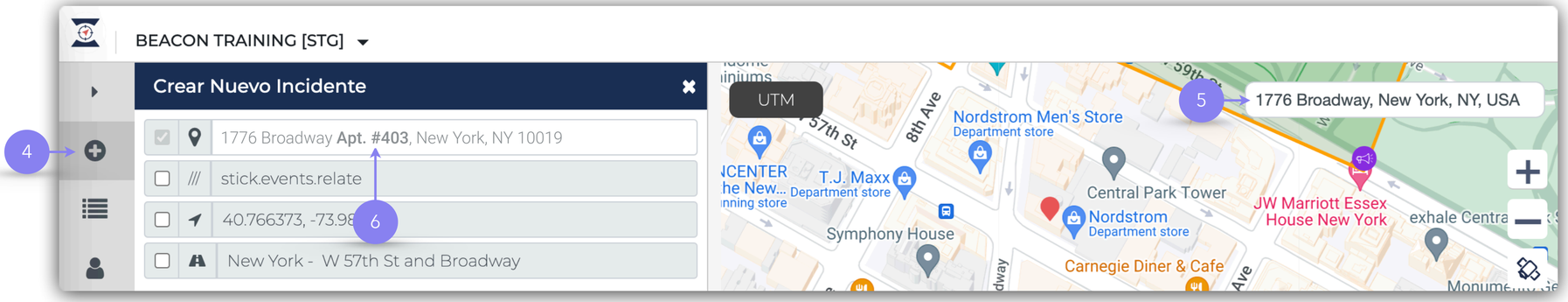
Grupo de Ejercicios 1: Mapas

Lea más sobre la edición de mapas en: Guía del Despachador

Siga los estos pasos:

1. Desde la Pantalla Principal, abra el Panel de Nuevo Incidente
2. Oprima en cualquier lugar del mapa
   A. El Marcador de incidente color rojo indica la ubicación del incidente que está a punto de crear
   B. La dirección física también se completa automáticamente en el encasillado de Dirección de Incidente, según las coordenadas GPS de la ubicación del marcador
3. Cierre el Panel de Nuevo Incidente
   C. El marcador de incidente rojo ha desaparecido. Esto se debe a que el marcador de incidente rojo solo aparece cuando indica la ubicación de un nuevo incidente.
4. Abra el Panel de Nuevo Incidente
5. En la Barra de Búsqueda del mapa, escriba 1776 Broadway y oprima en el resultado de la búsqueda.
   D. El Marcador de Incidente color rojo aparece sobre la dirección y completa automáticamente el encasillado de *Dirección de Incidente*
6. En el encasillado de Dirección de Incidente, añada Apt. #403 luego de la dirección de la calle.
   - *Cualquier modificación que realice en el campo Dirección del incidente se incluirá en la Alerta de incidente y sin cambiar la ubicación del Marcador del mapa del incidente.*





Verifique su progreso – ¿Su Mapa y encasillado de Dirección de Incidente use ven así?

- Hay un marcador de incidente rojo sobre 1776 Broadway
- El encasillado de Dirección del Incidente se ha editado para incluir “Apt. # 403 ”

Lea más sobre la Creación de Incidentes en Guía de Despachador

2. Ejercicios: Crear Alertas de Incidentes

2.1. Alertas en Colectivo – Tipo de Respondedor: Transporte de Pacientes

- Objetivo: Los despachadores practicarán la creación de alertas de transmisión; Los respondedores practicarán contestando a alertas de incidentes y mensajes de transporte de pacientes

2.2. Alertas en Colectivo – Tipo de Respondedor: Respuesta Solamente

- Objetivo: Los despachadores practicarán la creación de alertas en colectivo; Los respondedores practicarán respondiendo a las alertas de incidentes, excluyendo los mensajes de transporte.

2.3. Asignar Respondedores – Tipo de Respondedor: Transporte de Pacientes

- Objetivo: Los despachadores practicarán la asignación de respondedores manualmente; Los respondedores practicarán respondiendo a los mensajes después de haber sido asignados a un incidente, incluidos los mensajes de transporte de pacientes.

2.4. Asignar Respondedores – Tipo de Respondeor: Respuesta Solamente

- Objetivo: Los despachadores practicarán la asignación de respondedores manualmente; Los respondedores practicarán respondiendo a mensajes después de haber sido asignados a un incidente, excluyendo los mensajes de transporte de pacientes.

Ejercicio 2.1: Alertas en Colectivo

Tipo de Respondedor: *Transporte de Pacientes*

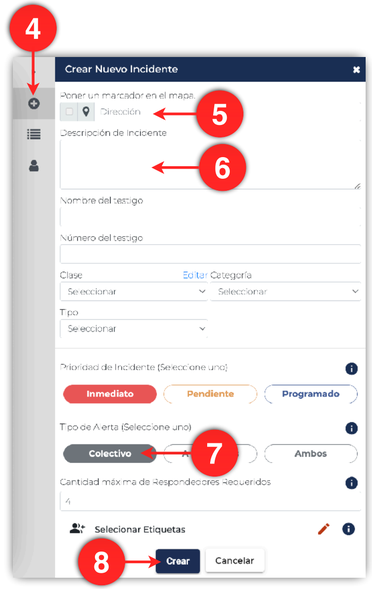
Lea más sobre la Creación de Incidentes en Guía de Despachador

Siga estos pasos:

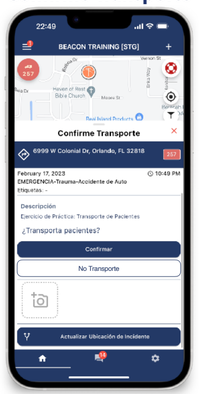
1. Cree un respondedor con el *Tipo de Respondedor: Transporte de Paciente*
2. Vaya a la Pestaña de Respondedores en la pantalla principal
3. Asegúrese de que el mismo respondedor esté disponible (no debería haber otros respondedores disponibles)
4. Abra el panel de Crear Nuevo Incidente
5. Indique la ubicación del incidente en el mapa. Edite el campo de la dirección si es necesario
6. Ingrese una descripción del incidente (no se muestra)
7. Marque la caja de “Alerta en Colectivo”
8. Cree el incidente







Si siguió estas instrucciones exactamente, su respondedor debería ver esta secuencia de mensajes:

	Alerta Inicial	Confirme en Ruta	Confirme en el Sitio	Recursos Adicionales*	Confirme Transporte	Llegada al Destino	Completar Incidente
App Móvil							
SMS	ALERTA *** ID: 257 EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto 6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818 Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes Colisión-Varios pacientes Va a responder?: Si: 184.MINUTOS	ID: 257 Confirme en ruta: 6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818. EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes Colisión-Varios pacientes Está usted en ruta?: Si: 1 Terminar la respuesta: 0	ID: 257 Proceda al sitio: 6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818. EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes Colisión-Varios pacientes Confirme su llegada al sitio: Si: 1 Si no se puede ubicar el paciente: 2 Terminar la respuesta: 0	Recursos en ruta: UNIDAD 003 (No responda) Necesita recursos adicionales? Cantidad: #PERSONAL No: 0	Confirme el Transporte al hospital y cuántos minutos le toma llegar allí. Centro Médico: 1.Pcts.Minutos Hospital Ryder: 2.Pcts.Minutos Orlando General: 3.Pcts.Minutos Pediátrico: 4.Pcts.Minutos No transporta?: 0	Confirme su llegada al hospital. Si: 1 Se necesita ayuda: 2 Reportar una demora: 3.MINUTOS Cambiar el destino: 4 Cancelar la respuesta: 0	Añadir Tramo de Transporte?: 1 Completar Incidente: 0

*Este mensaje **solo** es enviado al **primer respondedor que confirma ‘EN EL SITIO’**; el resto de los respondedores pasarán sobre este mensaje al próximo directamente.

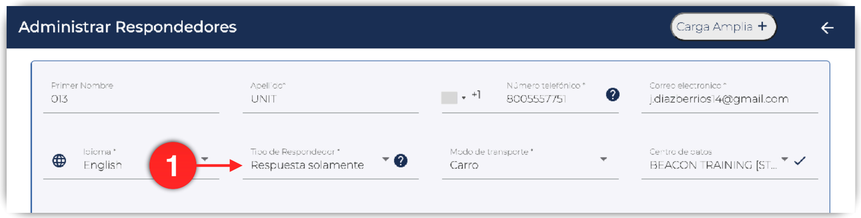
Ejercicio 2.2: Alertas en Colectivo

Tipo de Respondedor: *Respuesta Solamente*

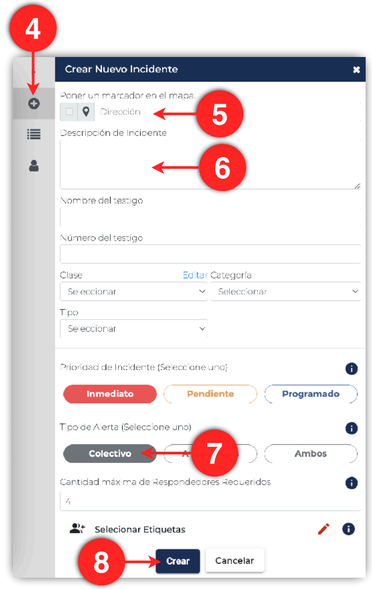
Lea más sobre la Creación de Incidentes en Guía de Despachador

Siga estos pasos:

1. Cree un respondedor con el *Tipo de Respondedor: Respuesta Solamente*
2. Vaya a la Pestaña de Respondedores en la pantalla principal
3. Asegúrese de que el mismo respondedor esté disponible
4. Abra el panel de Crear Nuevo Incidente
5. Indique la ubicación del incidente en el mapa
6. Ingrese una descripción del incidente (no se muestra)
7. Marque la caja de “Alerta en Colectivo”
8. Cree el incidente







Si siguió estas instrucciones exactamente, su respondedor debería ver esta secuencia de mensajes:

Alerta Inicial



App Móvil

SMS

ALERTA ***
ID: 257
EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818

Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes
Colisión-Varios pacientes

Va a responder?:
Si: 184.MINUTOS

Confirme en Ruta



ID: 257
Confirme en ruta:
6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818.

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes
Colisión-Varios pacientes

Está usted en ruta?:
Si: 1
Terminar la respuesta: 0

Confirme en el Sitio



ID: 257
Proceda al sitio:
6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818.

EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto

Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes
Colisión-Varios pacientes

Confirme su llegada al sitio:
Si: 1
Si no se puede ubicar el paciente: 2
Terminar la respuesta: 0

Recursos Adicionales*



Recursos en ruta:
UNIDAD 003
(No responda)

Necesita recursos adicionales?
Cantidad: #PERSONAL
No: 0

*Este mensaje **solo** es enviado al **primer respondedor que confirma ‘EN EL SITIO’**; el resto de los respondedores pasarán sobre este mensaje al próximo directamente.

Completar Incidente



Añadir Tramo de Transporte?: 1
Completar Incidente: 0

Ejercicio 2.3: Asignar Respondedores

Tipo de Respondedor: *Transporte de Pacientes*

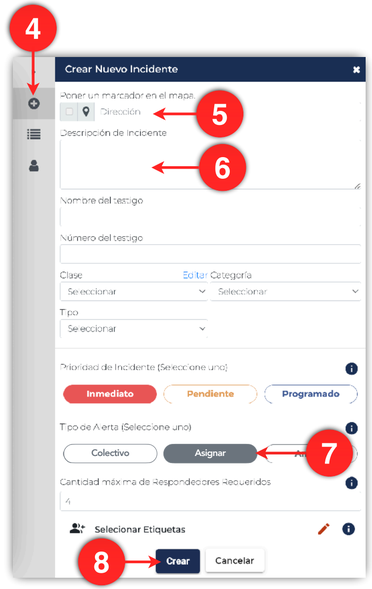
Lea más sobre la Creación de Incidentes en Guía de Despachador

Siga estos pasos:

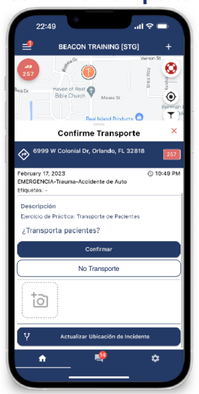
1. Cree un respondedor con el *Tipo de Respondedor: Transporte de Paciente*
2. Vaya a la Pestaña de Respondedores en la pantalla principal
3. Asegúrese de que el mismo respondedor esté disponible
4. Abra el panel de Crear Nuevo Incidente
5. Indique la ubicación del incidente en el mapa
6. Ingrese una descripción del incidente (no se muestra)
7. Marque la caja de "*Asignar*"
8. Seleccione el mismo respondedor del *PASO #3* de la lista que aparecerá (no se muestra en la imagen)
9. Cree el incidente







Si siguió estas instrucciones exactamente, su respondedor debería ver esta secuencia de mensajes:

	Alerta Inicial	Confirme en Ruta	Confirme en el Sitio	Recursos Adicionales*	Confirme Transporte	Llegada al Destino	Completar Incidente
App Móvil							
SMS	ALERTA *** ID: 257 EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto La Alerta inicial se omite cuando se Asignan Individuos (Ver: Paso # 8) Colisión-Varios pacientes Va a responder?: Si: 184.MINUTOS	ID: 257 Confirme en ruta: 6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818. EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes Colisión-Varios pacientes Está usted en ruta?: Si: 1 Terminar la respuesta: 0	ID: 257 Proceda al sitio: 6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818. EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes Colisión-Varios pacientes Confirme su llegada al sitio: Si: 1 Si no se puede ubicar el paciente: 2 Terminar la respuesta: 0	Recursos en ruta: UNIDAD 003 (No responda) Necesita recursos adicionales? Cantidad: #PERSONAL No: 0	Confirme el Transporte al hospital y cuántos minutos le toma llegar allí. Centro Médico: 1.Pcts.Minutos Hospital Ryder: 2.Pcts.Minutos Orlando General: 3.Pcts.Minutos Pediátrico: 4.Pcts.Minutos No transporta?: 0	Confirme su llegada al hospital. Si: 1 Se necesita ayuda: 2 Reportar una demora: 3.MINUTOS Cambiar el destino: 4 Cancelar la respuesta: 0	Añadir Tramo de Transporte?: 1 Completar Incidente: 0

*Este mensaje **solo** es enviado al **primer respondedor que confirma 'EN EL SITIO'**; el resto de los respondedores pasarán sobre este mensaje al próximo directamente.

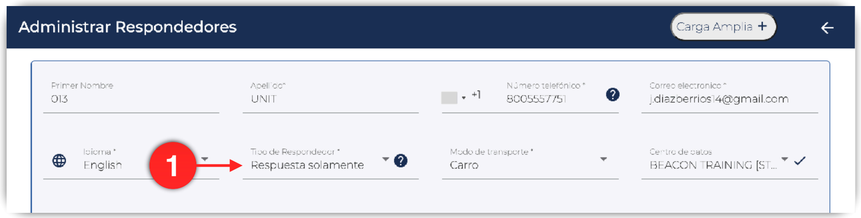
Ejercicio 2.4: Asignar Respondedores

Tipo de Respondedor: *Respuesta Solamente*

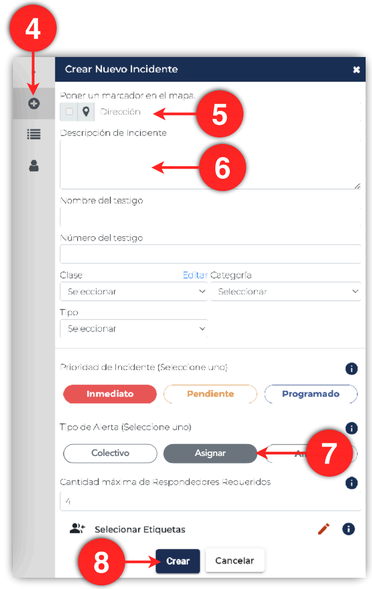
Lea más sobre la Creación de Incidentes en Guía de Despachador

Siga estos pasos:

1. Cree un respondedor con el *Tipo de Respondedor: Respuesta Solamente*
2. Vaya a la Pestaña de Respondedores en la pantalla principal
3. Asegúrese de que el mismo respondedor esté disponible
4. Abra el panel de Crear Nuevo Incidente
5. Indique la ubicación del incidente en el mapa
6. Ingrese una descripción del incidente (no se muestra)
7. Marque la caja de "*Asignar*"
8. Seleccione el mismo respondedor del *PASO #3* de la lista que aparecerá (no se muestra en la imagen)
9. Cree el incidente







Si siguió estas instrucciones exactamente, su respondedor debería ver esta secuencia de mensajes:

	Alerta Inicial	Confirme en Ruta	Confirme en el Sitio	Recursos Adicionales*	Completar Incidente
App Móvil	 La Alerta inicial se omite cuando se Asignan Individuos (Ver: Paso # 8)				
SMS	ALERTA *** ID: 257 EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto La Alerta inicial se omite cuando se Asignan Individuos (Ver: Paso # 8) Colisión-Varios pacientes Va a responder?: Si: 184.MINUTOS	ID: 257 Confirme en ruta: 6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818. EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes Colisión-Varios pacientes Está usted en ruta?: Si: 1 Terminar la respuesta: 0	ID: 257 Proceda al sitio: 6999 W Colonial Dr, Orlando, FL 32818. EMERGENCIA-Trauma-Accidente de Auto Ejercicio de Práctica: Transporte de Pacientes Colisión-Varios pacientes Confirme su llegada al sitio: Si: 1 Si no se puede ubicar el paciente: 2 Terminar la respuesta: 0	Recursos en ruta: UNIDAD 003 (No responda) Necesita recursos adicionales? Cantidad: #PERSONAL No: 0	Añadir Tramo de Transporte?: 1 Completar Incidente: 0

*Este mensaje **solo** es enviado al **primer respondedor que confirma 'EN EL SITIO'**; el resto de los respondedores pasarán sobre este mensaje al próximo directamente.

Ejercicios Grupo 3: Manejar un Incidente Activo

Para Despachadores; Respondedores-opcional

Lea más sobre *Monitoreo de Incidentes* en la Guía del Despachador
Lea más sobre *Respuesta a Incidentes* in Guía del Respondedor

3. Ejercicios: Manejar un Incidente Activo

3.1. Crear Incidente

- Objetivo: Los despachadores practicarán la edición de ubicaciones de incidentes, proporcionando información adicional en la descripción del incidente, asignando un respondedor mientras transmiten una alerta a los demás.

3.2. Actualizar Ubicación del Incidente

- Objetivo: Los despachadores practicarán la comunicación con los respondedores cuando no puedan localizar el incidente y luego actualizarán la ubicación del incidente después de obtener más información.

3.3. Asignar Recursos Adiciionales

- Objetivo: Los despachadores practicarán la comunicación con los respondedores cuando se soliciten recursos adicionales a través de la sala de Chat del Incidente.

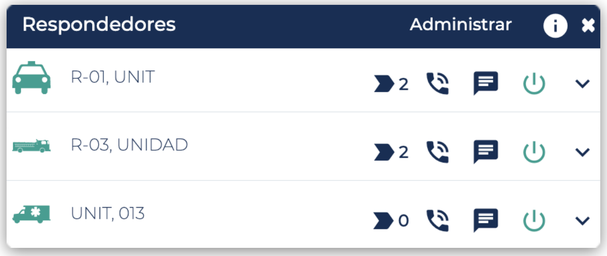
3.4. Actualizar Estatus del Respondedor

- Objetivo: Los despachadores practicarán la actualización del estado de un Respondedor cuando el Respondedor olvide hacerlo.

Ejercicio 3.1: Crear un Incidente Activo

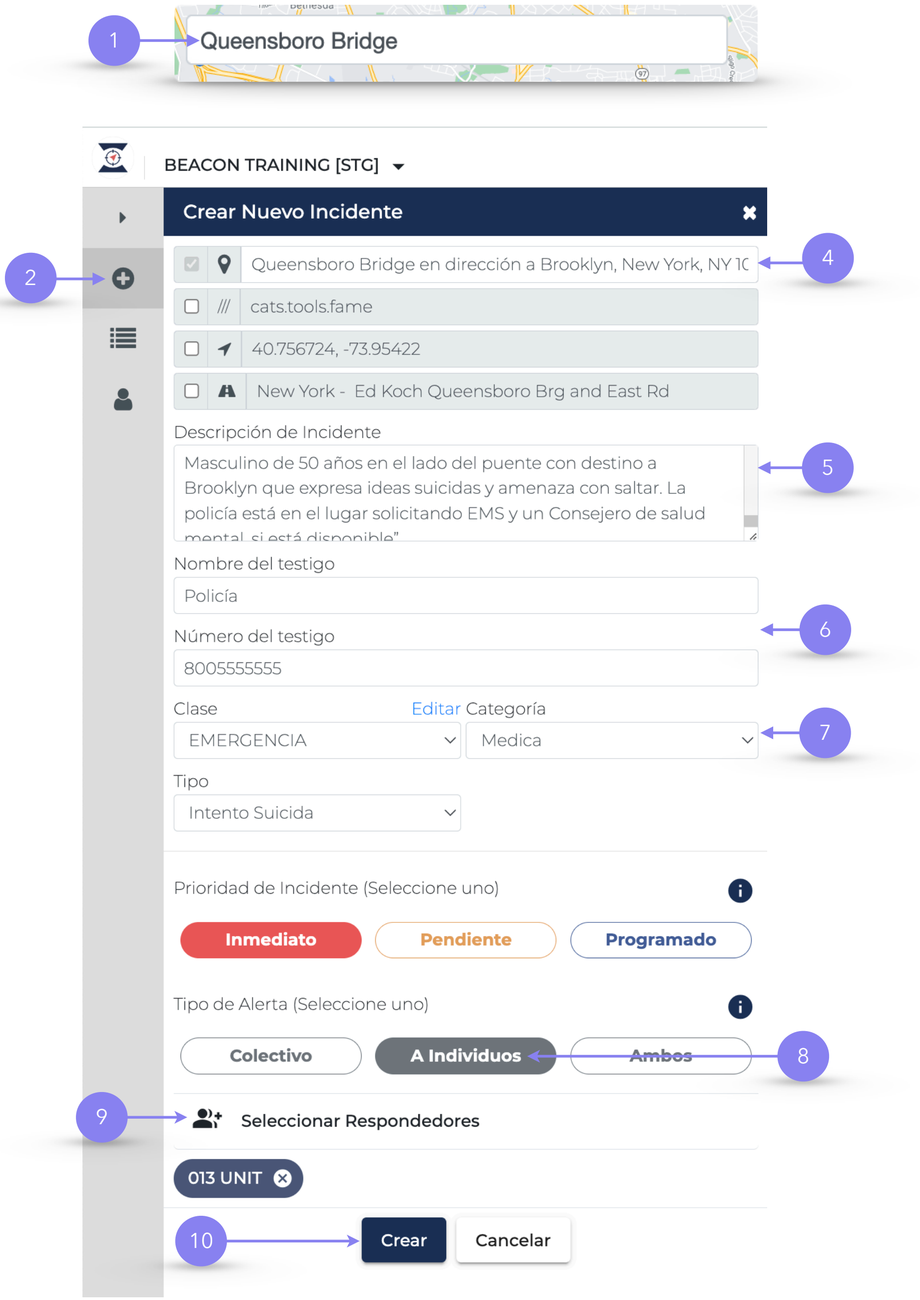
Ejercicios Grupo 3: Manejar un Incidente Activo

Para completar este ejercicio, necesita tener tres (3) respondedores iniciados y disponibles (mostrado abajo). **Para propósitos de este ejercicio, uno de ellos debe estar asignado a una ambulancia; las etiquetas son opcionales**



Para crear un invidente activo, el Despachador1 sigue estos pasos:

1. En la Barra de Búsqueda del Mapa escriba "Queensboro Bridge" y oprima en el resultado
2. Oprima en el botón de Crear Nuevo Incidente para abrir el Panel de Creación de Incidentes.
3. Oprima en el mapa para para ubicar el Marcador de Incidente Color rojo al lado del marcador color negro.
   A. El encasillado de Dirección de Incidente debe auto-completarse con "Ed Koch Queensboro Bridge"
4. Edite la Dirección para *Eliminar* "Ed Koch" y luego añada "Dirección a Brooklyn" seguido a "Queensboro Bridge"
5. En la descripción de incidente añada: "*Masculino de 50 años en el lado del puente con destino a Brooklyn que expresa ideas suicidas y amenaza con saltar. La policía está en el lugar solicitando EMS y un Consejero de salud mental, si está disponible*"
   A. **Hay una razón por la que le pedimos que escriba esto**
6. Ingrese la siguiente información en los siguientes encasillados:
   A. Nombre del Testigo: "Policía"
   B. Número del Testigo: "800-555-5555"
7. Seleccionar etiquetas de incidentes:
   A. Clase: Emergencia
   B. Categoría: Médica
   C. Type: Intento Suicida
8. En Tipo de Despacho, seleccione Asignar
9. Oprima en el botón "Seleccionar Respondedores"
   A. Seleccione uno de sus Respondedores Disponibles (preferiblemente la ambulancia)
   B. Cierre la ventana y confirme que el Respondedor seleccionado aparece en el panel Nuevo Incidente.
10. Oprima Crear



Ejercicio 3.2: Actualizar Ubicación de Incidente

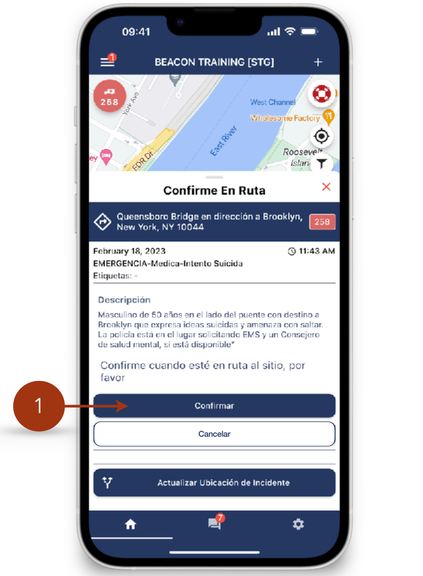
Ejercicios Grupo 3: Manejar un Incidente Activo

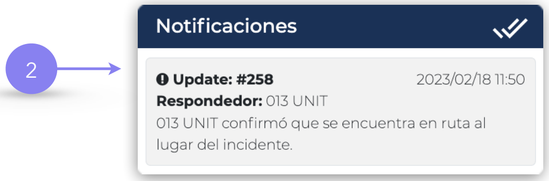
Lea más sobre *Monitoreo de Incidentes* en la Guía del Despachador
Lea más sobre *Respuesta a Incidentes* in Guía del Respondedor

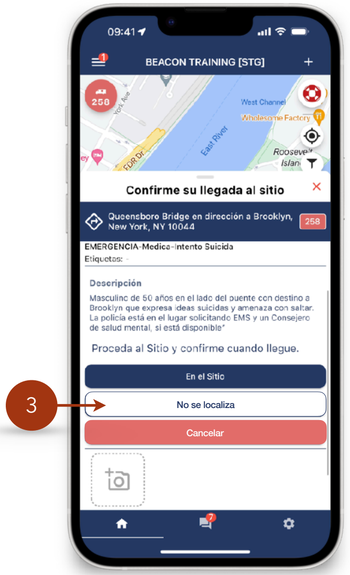
Este ejercicio es una continuación del ejercicio 3.1: Creando un Incidente Activo. Requiere al menos un Responder usando la aplicación móvil.

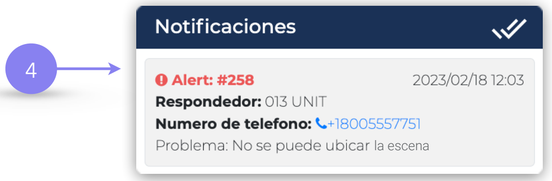
Una vez que se ha creado un nuevo incidente activo, siga estos pasos:

1. **Respondedor1**: Con la aplicación móvil *, confirme que el Respondedor1 está en camino
2. **Despachador1**: Oprima en las notificaciones de escritorio para ver que el Respondedor1 ha confirmado que están en camino.
   A. Lea las notificaciones y luego oprima en "Marcar Leído"
3. **Respondedor1**: Seleccione 'No se Localiza' en la aplicación móvil
4. **Despachador1**: Oprima en las notificaciones de escritorio para ver que el Respondedor1 no puede encontrar la ubicación del incidente.









Ejercicio 3.2: Actualizar Ubicación de Incidente

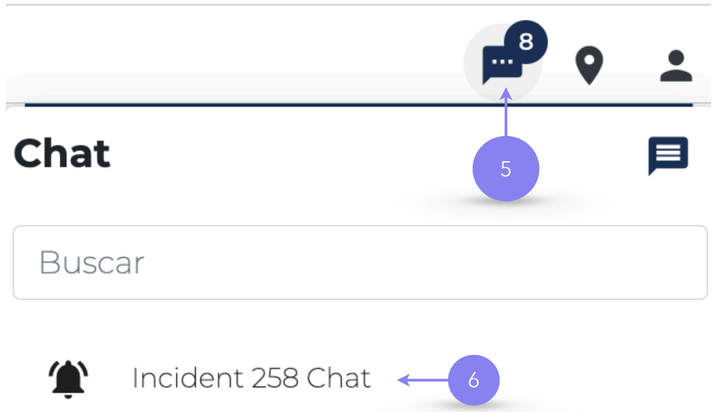
Ejercicios Grupo 3: Manejar un Incidente Activo

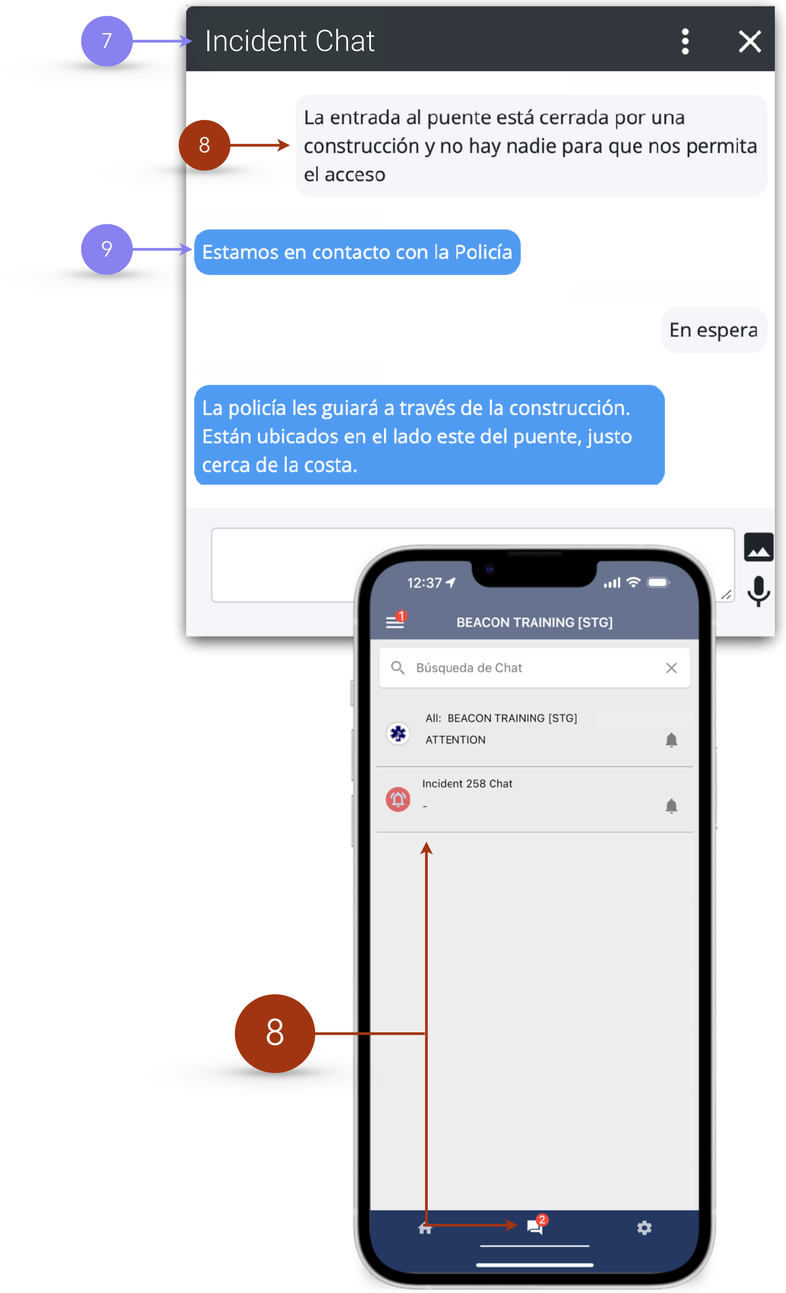
Lea más sobre *Monitoreo de Incidentes* en la Guía del Despachador
Lea más sobre *Respuesta a Incidentes* in Guía del Respondedor

EEste ejercicio es una continuación del ejercicio 3.1: Creando un Incidente Activo. Requiere al menos un Responder usando la aplicación móvil.

Una vez que se ha creado un nuevo incidente activo, siga estos pasos:

5. **Despachador1**: Oprima en el icono de Chat para mostrar las Salas de Chat
6. **Despachador1**: Oprima en la Sala de Chat del Incidente para mostrar la ventana de Chat
7. **Despachador1**: Envíe un mensaje a través del Chat de Incidente al Respondedor1 preguntando: "¿Cuál parece ser el problema?"
8. **Respondedor1**: Envíe un mensaje de chat a Despachador1 a través del Chat de Incidentes que "La entrada del puente está cerrada por obras y no hay nadie para dejarnos entrar"
9. **Despachador1**: Responda a través del chat de incidentes a Responder1 diciendo: "Estamos en contacto con la policía. Espere."





Ejercicio 3.2: Actualizar Ubicación de Incidente

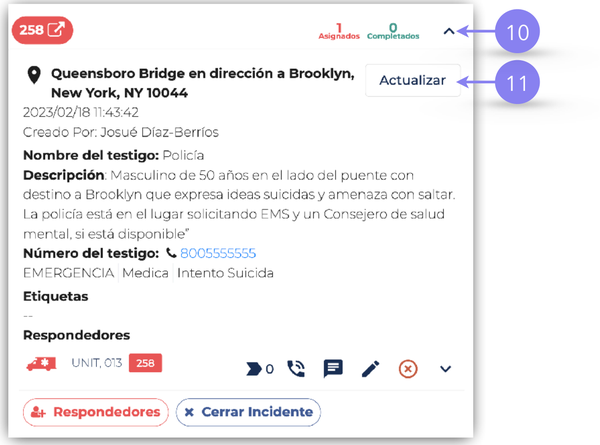
Ejercicios Grupo 3: Manejar un Incidente Activo

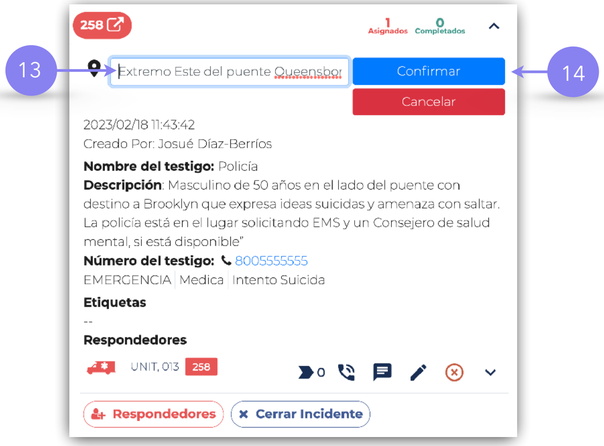
Lea más sobre *Monitoreo de Incidentes* en la Guía del Despachador
Lea más sobre *Respuesta a Incidentes* in Guía del Respondedor

Este ejercicio es una continuación del ejercicio 3.1: Creando un Incidente Activo. Requiere al menos un Responder usando la aplicación móvil.

Una vez que se ha creado un nuevo incidente activo, siga estos pasos:

10. Despachador1: Oprima la Tarjeta de Información del incidente para mostrar el Resumen del Incidente.
11. Despachador1: Oprima el botón ' Actualizar' junto a la Dirección del Incidente.
12. Despachador1: Acerque el mapa al borde este del puente de Queensboro y oprima en el lado este del puente para reposicionar el marcador del mapa
13. Despachador1: La dirección del incidente se actualizará automáticamente; edite la dirección del incidente para que diga "Extremo Este del puente Queensboro en dirección a Brooklyn"
14. Despachador1: Oprima Confirmar para guardar sus cambios.
15. Despachador1: Envíe un mensaje al Respondedor1 a través del Chat de Incidente que diga, "La policía está enviando a alguien que lo guíe a través de la construcción. Dijeron que están en el lado este del puente, cerca de la orilla."
16. Respondedor1: Con la aplicación móvil, responda a través del chat de incidentes que se ha recibido la ubicación actualizada del incidente.
17. Respondedor1: Con la aplicación móvil, confirme la llegada a la escena







Verifique su Progreso – ¿Completó estas tareas?

- El respondedor confirmó 'En Ruta'
- El Despachador leyó las notificaciones de escritorio cuando las recibió y luego las Marcó como Leídas
- El Respondedor informó al Despachador que no pudieron encontrar la ubicación del incidente.
- El Despachador y el Respondedor se comunicaron a través del grupo de chat de incidentes
- El Despachador actualizó la ubicación del incidente
- El Respondedor confirmó la Llegada a la Escena.

***Si es así, proceda al* Ejercicio 3.3: Asignar Recursos Adicionales**

Ejercicio 3.3: Asignar Recursos Adicionales

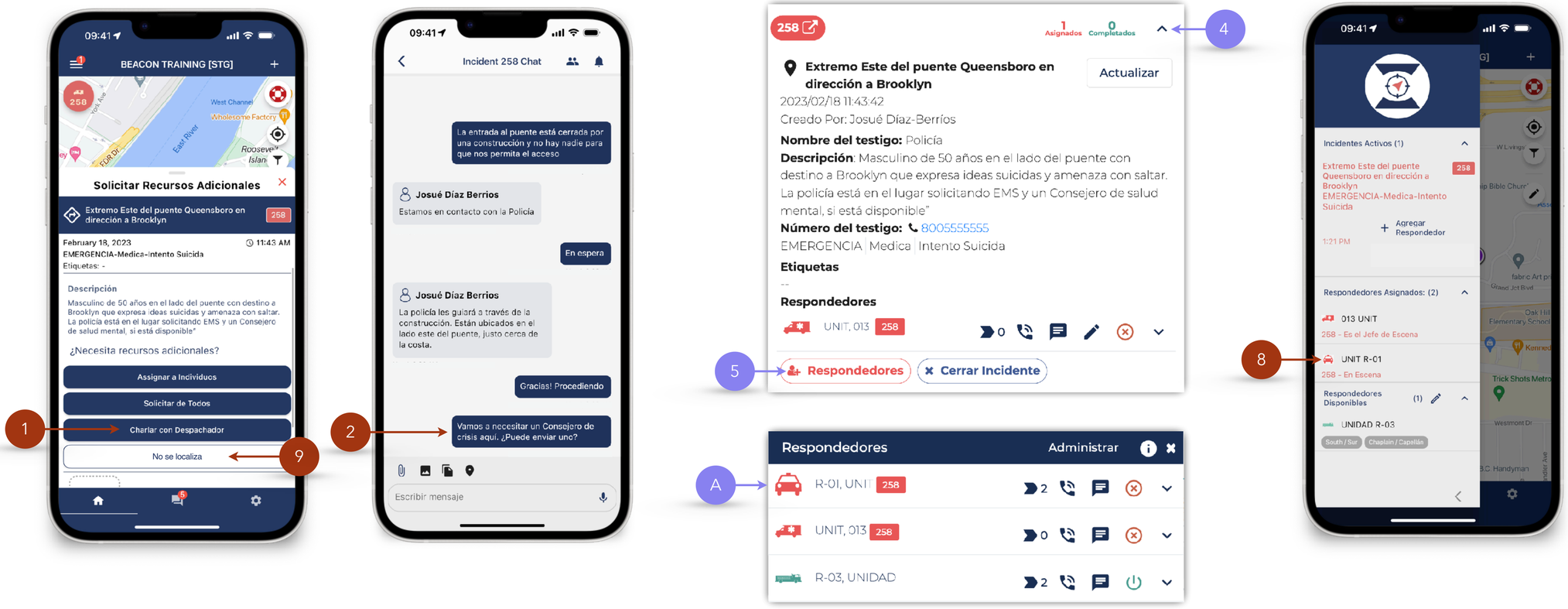
Ejercicios Grupo 3: Manejar un Incidente Activo

Lea más sobre *Monitoreo de Incidentes* en la Guía del Despachador
Lea más sobre *Respuesta a Incidentes* in Guía del Respondedor

Este ejercicio es una continuación del ejercicio 3.2: Actualizar Ubicación de Incidente. Requiere al menos un Responder usando la aplicación móvil.

Una vez que Responder1 haya confirmado que están en la escena, siga estos pasos:

1. **Respondedor1**: En la pantalla Solicitar recursos adicionales, oprima Charlar con Despacho
2. **Respondedor1**: Envíe un mensaje de chat a Despachador1 que diga: "Vamos a necesitar otro consejero de crisis aquí. ¿Puede enviar uno?"
3. **Despachador1**: Conteste al Respondedor1 a través del Chat de Incidentes que te estás ocupando del asunto
4. **Despachador1**: Oprima la Tarjeta de Incidente para mostrar el resumen de incidente
5. **Despachador1**: Deslice hacia abajo y oprima el botón de Respondedores+
6. **Despachador1**: En el menú que aparece, elija otro Respondedor ("Respondedor2") y oprima Añadir
   A. Respondedor2 ahora debería aparecer en el Panel de Respondedores como Asignado (en color rojo)
7. **Despachador1**: Envíe un mensaje de chat al Respondedor que "Se ha asignado un Respondedor adicional a este incidente. Revisa la barra lateral de tu aplicación para confirmar"
8. **Respondedor1**: Abra la barra lateral de la aplicación y confirme que se ha asignado un Respondedor adicional
9. **Respondedor1**: Regrese a la Pantalla del Incidente y oprima en "Próximo paso" en la pantalla de Solicitud de Recursos Adicionales.



Ejercicio 3.4: Actualizar Estatus del Respondedor

Ejercicios Grupo 3: Manejar un Incidente Activo

Lea más sobre *Monitoreo de Incidentes* en la Guía del Despachador
Lea más sobre *Respuesta a Incidentes* in Guía del Respondedor

***Este ejercicio es una continuación del ejercicio* 3.3: Asignar Recursos Adicionales.**

Una vez que haya asignado al Responderdor2 a la escena, siga estos pasos:

1. **Respondedor1**: Envíe un mensaje a través del Chat de Incidente al Despachador1 que diga"Respondedor2 ha llegado a la escena, pero olvidó *confirmarlo* a través de la aplicación y ahora está con el paciente"
2. **Despachador1**: Oprima el Número de ID de Incidente para mostrar los Detalles del Incidente



3. **Despachador1**: Desplácese hacia abajo hasta que vea Respondedor2 (que se muestra aquí como "UNIT R-01")
4. **Despachador1**: En el campo de Simular Mensaje bajo el nombre de Responder2, Escriba ***'1'*** y oprima Enviar
   A. Su mensaje aparecerá a continuación en la secuencia
5. **Despachador1**: El estado de Respondedor2 ahora debe decir En Escena

